



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE CGT CHÔMEURS ET PRÉCAIRES

### LE TOUT-NUMÉRIQUE DE PÔLE EMPLOI TRANSFORME LES CHÔMEURS EN PROIE

Si l'accès à de nombreux services en ligne sur pole-emploi.fr peut simplifier la vie pour quelques privés d'emploi, nous avons déjà dénoncé la part d'ombre du tout internet :

- Éloignement du public qui n'est pas à l'aise avec l'informatique (exclusion numérique)
- Déshumanisation des rapports entre Pôle emploi et ses usagers
- Mise à la disposition d'escrocs potentiels de la base de données « profils professionnels » qui s'en servent pour appâter les chômeurs avec des offres alléchantes pour leur soutirer de l'argent,

Et maintenant, comme le révèle Mediapart (article du 4 mars) :

- **Utilisation de cette même base de donnée par des voyous pour soutirer les allocations de privés d'emploi !**

Jusqu'à ce jour, la Direction Générale de Pôle-Emploi n'a rien fait pour stopper ces malversations ! La raison : ces escrocs utilisent la même base de données (« profils professionnels ») que les agents de Pôle emploi chargés de contrôler les chômeurs. En effet, La numérisation des documents et actes de recherche d'emploi permet une industrialisation du contrôle des chômeurs, via internet, les messageries électroniques et le téléphone.

**Bien que non obligatoire, cette fonctionnalité est même encouragée par Pôle Emploi : au détriment donc de la sécurité des usagés !**

Nous exigeons le retour à un service public de l'emploi orienté vers l'aide plutôt que le contrôle, et une sécurisation de la base de données « profils professionnels » en limitant son accès aux seuls agents Pôle emploi. Ceci rejoint notre revendication de limiter la diffusion d'offres sur pole-emploi.fr (où là aussi les abus et arnaques sont légion) aux seuls agents Pôle emploi formés à cette tâche.

**Il est hors de question que les travailleurs inscrits au Pôle emploi soient livrés sans protection aux escrocs et aux contrôleurs Pôle emploi.**