

000000

Domaine *Marketing* Date *11.10.21*

	N° d'offre	Référence Pôle Emploi	Offre diffusée par une société privée	CDD	Contrat de travail temporaire	Temps partiel	L'offre n'existe pas, ou lien mort	Contrat non-conforme à la réalité (CDI à la place d'intérim ou CDD, plusieurs	CDD ou intérim : Durée du contrat non indiqué, ou avec mention	CDD ou intérim : Durée du contrat non-conforme à la réalité (contrôlé en contact	Temps partiel : nombre d'heures non précisé, ou infos contradictoires	Mentions susceptibles d'induire en erreur (renouvelable, évolutif...)	Incohérence métier	Incohérence lieu de travail	Mention discriminatoire	Double, triplon, quadruplon...	Incohérence expérience	Vente de commerce
IND	340	799612																
IND	341	120RZXX																
IND	342	120XNWS																
IND	343	497140																
IND	344	180107																
IND	345	3349181																
MARK	346	3187579	X										X					
MARK	347	3131195	X															
MARK	348	3058285	X															OK
MARK	349	2266188	X															
MARK	350	2062338	X															
MARK	351	1830817	X													X		doublon ve 354
MARK	352	1697275	X															
MARK	353	1696898	X															
MARK	354	1620675	X													X		doublon ve 357
MARK	355	418378	X												X			doublon ve 354
MARK	356	9874730	X															
MARK	357	9873141	X															OK
RH	358	3059735																
RH	359	2739292																
RH	360	120QDBZ																
RH	361	1798648																

# Responsable service clients (H/F)

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Publié le 08 octobre 2021 - offre n° 3187579

346

POSTE : Juriste Gestionnaire Litiges H/F PROFIL : Et si c'était vous ?

Master 1 ou Master 2 juridique.

 Contrat à durée indéterminée  
Contrat travail

Une première expérience de la gestion d'un portefeuille de dossiers.

-.

Capacité d'analyse juridique

-.

Sens de l'argumentation

-.

Sens relationnel

-.

Sens du conseil,

-.

Sens de la négociation

-.

Capacités de synthèse

-.

Appétence pour le travail en équipe

-.

Rigueur

-.

Capacité d'adaptation DESCRIPTION : Envie de choisir votre avenir par passion ou par raison ? Et pourquoi pas les deux ?

Covéa, c'est un groupe d'assurances puissant réunissant trois marques complémentaires (MAAF, MMA, GMF). C'est également 21 000 collaborateurs qui mettent en commun leur talent et leur enthousiasme pour accompagner nos clients sociétaires et construire le futur de l'assurance.

Alors, envie de construire le futur ? Rejoignez-nous

Sous la responsabilité du manager de proximité, rejoignez le service de gestion des litiges de Covea PJ, à Noisy-le-Grand pour apporter à nos clients particuliers et professionnels une assistance juridique dans le cadre des litiges de la vie quotidienne qu'ils peuvent rencontrer.

Le service est accessible aux clients de 8 h à 19 h en semaine.

Et concrètement ?

Vos missions consistent :

Prendre en charge la demande du client dans le contexte parfois sensible de son conflit et l'assister dans la constitution de son dossier.

Analyser le dossier, confirmer la garantie, rechercher des compléments d'information en échangeant avec l'assuré.

Instruire le dossier (étude d'opportunité, analyse juridique sur le fond) et déterminer la stratégie de résolution la plus conforme aux intérêts de l'assuré dans le respect des équilibres économiques de l'entreprise.

Présenter au client et mettre en oeuvre la stratégie décidée (mise en cause amiable de l'adversaire, recherche d'une solution transactionnelle, négociation, lancement éventuel de la procédure judiciaire)

Le cas échéant, donner les instructions nécessaires aux mandataires, suivre le déroulement de la procédure, tout en tenant votre client informé.

Suivre le dossier jusqu'à la réalisation des engagements ou l'exécution des ordonnances de justice.

Prendre position sur les demandes de règlement dans la limite des pouvoirs attribués.

*Veulet, responsable service clients  
au ? juriste par défaut les clients*

Une formation vous sera dispensée à votre arrivée puis pour une parfaite intégration à l'équipe, vous serez accompagné jusqu'à votre autonomie complète.

Au coeur d'une équipe dynamique, jamais à court d'idée, vous aurez l'opportunité de participer à la construction de projets d'entreprises stimulants, notamment en lien avec les nouvelles technologies et les starts up du droit !

Vous serez pro-actif dans la transformation et l'amélioration continue de votre métier et de vos pratiques. Vous allez vous épanouir dans un cadre de travail alliant rigueur, performance, créativité et esprit d'équipe.

Vous actualisez vos connaissances juridiques de manière permanente.

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée (1) 

## Informations complémentaires

- Qualification : Agent de maîtrise
- Secteur d'activité : Gestion de fonds



**JOB**

346

Groupe Covéa  
**Juriste Gestionnaire Litiges H/F**

Noisy-le-Grand - 93

CDI

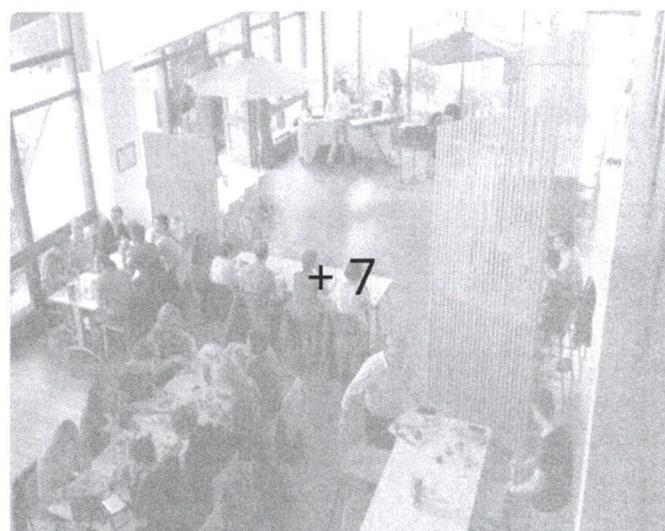
Temps de trajet : 58min

[Je postule sur le site du recruteur](#)

Voir toutes les recherches ✓



3 4 6



## Groupe Covéa recherche...

Envie de choisir votre avenir par passion ou par raison ? Et pourquoi pas les deux ?

Covéa, c'est un groupe d'assurances puissant réunissant trois marques complémentaires (MAAF, MMA, GMF).

C'est également 21 000 collaborateurs qui mettent en commun leur talent et leur enthousiasme pour accompagner nos clients sociétaires et construire le futur de l'assurance.

Alors, envie de construire le futur ? Rejoignez-nous

346

Sous la responsabilité du manager de proximité, rejoignez le service de gestion des litiges de Covea PJ, à Noisy-le-Grand pour apporter à nos clients particuliers et professionnels une assistance juridique dans le cadre des litiges de la vie quotidienne qu'ils peuvent rencontrer.

Le service est accessible aux clients de 8 h à 19 h en semaine.

Et concrètement ?

Vos missions consistent :

Prendre en charge la demande du client dans le contexte parfois sensible de son conflit et l'assister dans la constitution de son dossier.

Analyser le dossier, confirmer la garantie, rechercher des compléments d'information en échangeant avec l'assuré.

Instruire le dossier (étude d'opportunité, analyse juridique sur le fond) et déterminer la stratégie de résolution la plus conforme aux intérêts de l'assuré dans le respect des équilibres économiques de l'entreprise.

Présenter au client et mettre en oeuvre la stratégie décidée (mise en cause amiable de l'adversaire, recherche d'une solution transactionnelle, négociation, lancement éventuel de la procédure judiciaire)

Le cas échéant, donner les instructions nécessaires aux mandataires, suivre le déroulement de la procédure, tout en tenant votre client informé.

Suivre le dossier jusqu'à la réalisation des engagements ou l'exécution des ordonnances de justice.

Prendre position sur les demandes de règlement dans la limite des pouvoirs attribués.

Encore une hésitation sur les atouts de ce poste ?

Une formation vous sera dispensée à votre arrivée puis pour une parfaite intégration à l'équipe, vous serez accompagné jusqu'à votre autonomie

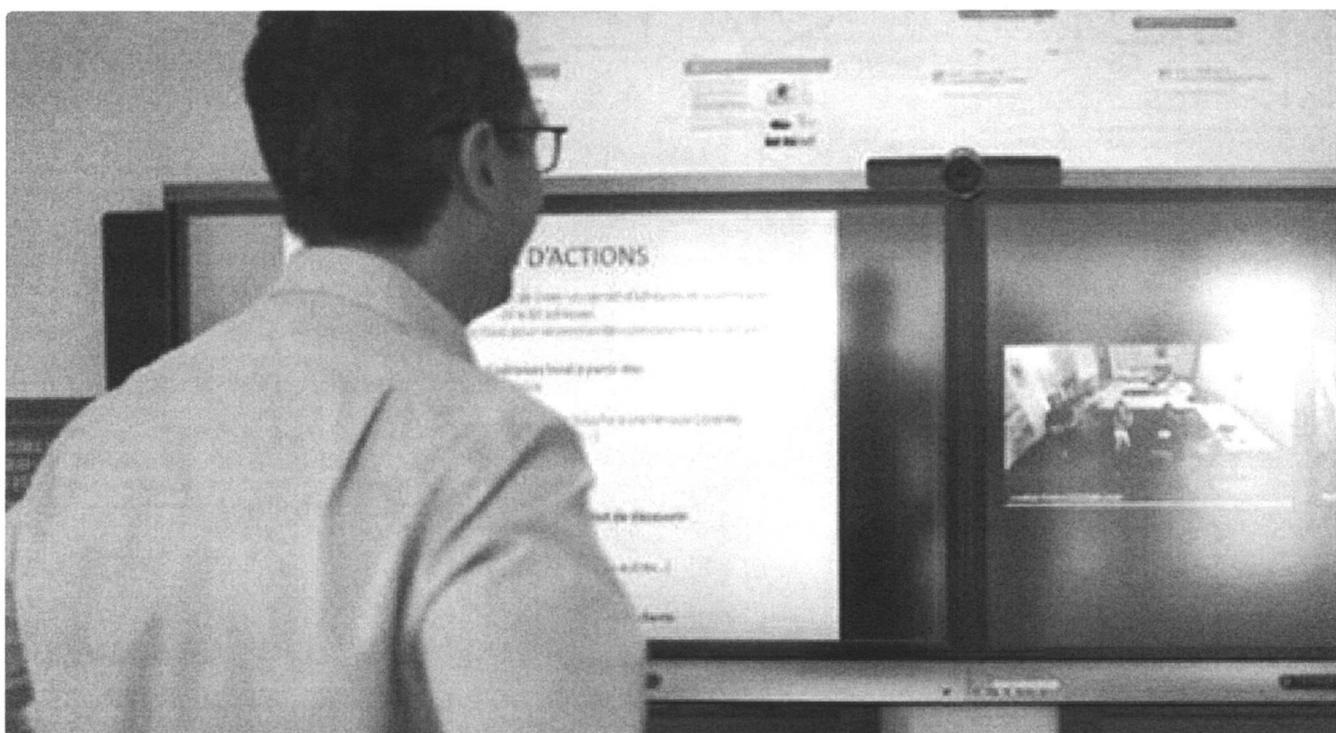
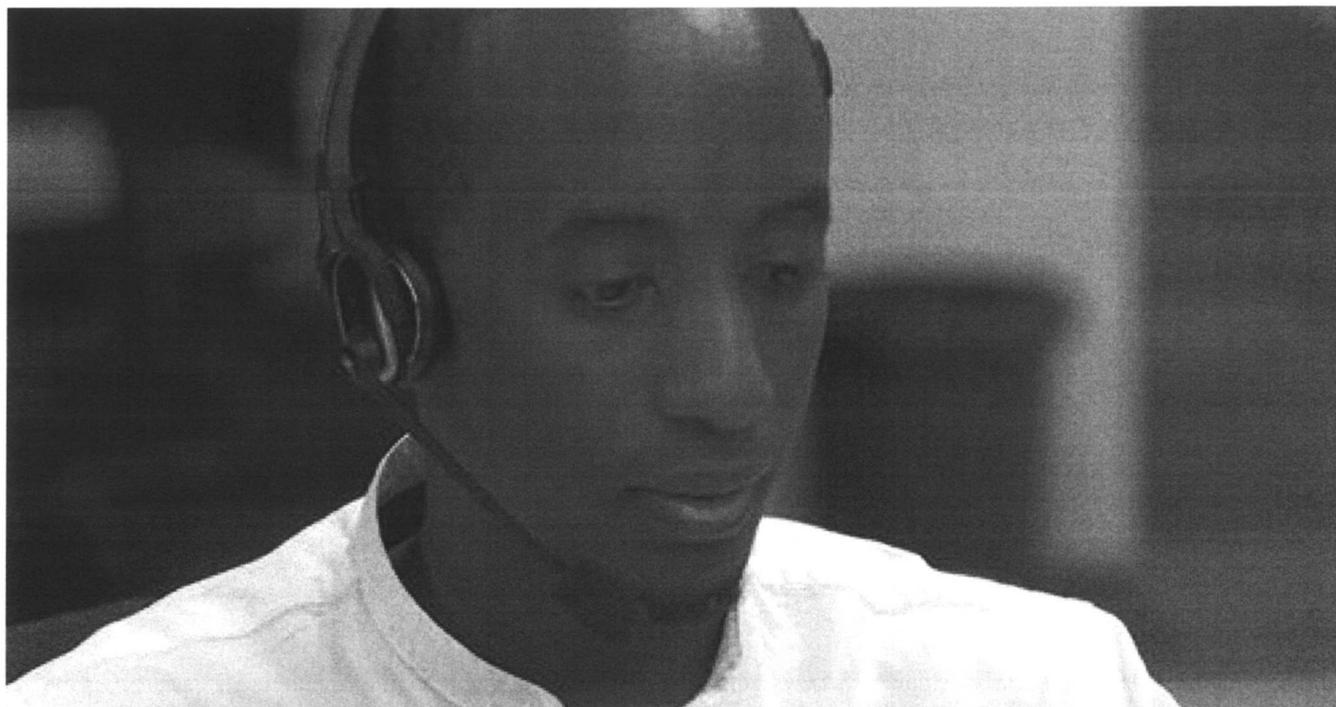
complète.

348

Au coeur d'une équipe dynamique, jamais à court d'idée, vous aurez l'opportunité de participer à la construction de projets d'entreprises stimulants, notamment en lien avec les nouvelles technologies et les starts up du droit !

Vous serez pro-actif dans la transformation et l'amélioration continue de votre métier et de vos pratiques. Vous allez vous épanouir dans un cadre de travail alliant rigueur, performance, créativité et esprit d'équipe.

Vous actualisez vos connaissances juridiques de manière permanente.



**Vous êtes ...**

Et si c'était vous ?

Master 1 ou Master 2 juridique

Une première expérience de la gestion d'un portefeuille de dossiers.

-.

348

Capacité d'analyse juridique

-.

Sens de l'argumentation

-.

Sens relationnel

-.

Sens du conseil,

-.

Sens de la négociation

-.

Capacités de synthèse

-.

Appétence pour le travail en équipe

-.

Rigueur

-.

Capacité d'adaptation

Je postule sur le site du recruteur

**Groupe Covéa**

366

Siège : Paris - 75 (siège)

## Assurance Calculez votre temps de transport

Saisissez votre lieu de départ pour afficher votre temps de trajet sur chaque offre d'emploi

Offres similaires

Saisir mon adresse

Juriste Consultant Fonctionnel H/F

Le Groupe Septeo

CDI Suresnes - 92

Juriste Assurances H/F

Egis Groupe

CDI Montreuil - 93

### En résumé ...

### Voir toutes les offres de l'entreprise

POSTE :

Juriste Gestionnaire Litiges H/F

SECTEUR DE L'ENTREPRISE :

Banque, Assurance, Finance

LOCALITE :

Noisy-le-Grand - 93

EXPÉRIENCE REQUISE :

1 à 7 ans

### Recherches similaires

TYPE DE CONTRAT :

CDI

Emploi Agent litiges bagages

NIVEAU D'ÉTUDES :

Emploi Saint-Denis

Emploi Saint-Ouen . Réf : req6405\_1633617838

Emploi Pantin

NordJob

PacaJob

SudouestJob

Toutes les offres en France

Emploi Service

Emploi Montreuil

Emploi Bobigny

Emploi Villepinte

Retour à la liste

Accueil > Emploi > Emploi Île-de-France > Emploi Seine-Saint-Denis > Emploi Noisy-le-Grand

> Emploi Agent litiges bagages Noisy-le-Grand > Emploi Juriste Gestionnaire Litiges H/F

ParisJob par

366

LES SITES HELLOWORK

L'EMPLOI

L'ENTREPRISE

LES APPS

Informations légales

CGU

Politique de confidentialité

Gérer mes cookies

Aide et contact

Suivez-nous sur



© HelloWork SASU est membre de l'APPEI, partenaire de À Compétence Égale.

# Assistant commercial H/F

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Publié le 08 octobre 2021 - offre n° 3131195

347

Revolys est un organisme de formation

Le poste à pourvoir se situe à Noisy le Grand

Vos missions en tant qu'assistant commercial seront de :

- Contacter les prospects/clients.
- Démarcher des Établissements recevant du public pour former leurs personnels.
- Rencontrer des prospects, et répondre à leurs problématiques.
- Suivi et fidélisation de votre portefeuille clients.

• Gestion des dossiers administratifs

Une grande aisance pour parler en public et présenter les formations sera nécessaire.

Français impeccable à l'écrit et à l'oral.

Nombre d'heures : 35 par semaine

Type de contrat : CDI

Une grande aisance pour parler en public et présenter les formations sera nécessaire.

Français impeccable à l'écrit et à l'oral.

 ?

Contrat à durée indéterminée  
Contrat travail

OK

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée de 1 An(s) 

Candidat : [S'identifier](#) | [Créer un compte](#)

ACCÈS RECRUTEUR

**CarriereOnline**<sup>com</sup>[Offres d'emploi](#)[Formation](#)[Conseils carrière](#)**DÉPOSEZ VOTRE CV**

Métier, Mots clés

Région, département, ville, CP

**RECHERCHER**

284 233 offres d'emploi actuellement sur le site

[Recherche avancée »](#)[« Retour à la liste](#) / Offre d'emploi : Assistant commercial (Revolys)**Résumé de l'offre**

Offre d'emploi du : 07/10/2021

Type de contrat : CDI

Expérience : 1 à 2 ans

Référence : 1404-  
jAONxpv5Ek9Pg4QZ-  
Assistant-commercial**Postuler****Assistant commercial**

347

Recruteur : Revolys

**Postuler  
à cette offre****Outils candidats**[Enregistrer cette offre](#)[Envoyer à un ami](#)[Imprimer cette offre](#)[Nos conseils carrière](#)**Description du poste**

Revolys est un organisme de formation

Le poste à pourvoir se situe à Noisy le Grand

Vos missions en tant qu'assistant commercial seront de :

- Contacter les prospects/clients.
- Démarcher des Établissements recevant du public pour former leurs personnels.
- Rencontrer des prospects, et répondre à leurs problématiques.
- Suivi et fidélisation de votre portefeuille clients.
- Gestion des dossiers administratifs

Une grande aisance pour parler en public et présenter les formations sera nécessaire.

Français impeccable à l'écrit et à l'oral.

Nombre d'heures : 35 par semaine

Type de contrat : CDI

Une grande aisance pour parler en public et présenter les formations sera nécessaire.

Français impeccable à l'écrit et à l'oral.

**Postuler à cette offre**[Voir des offres similaires »](#)[Qui sommes-nous ?](#)[Aide](#)[Partenaires](#)[Contactez-nous](#)[Emploi](#) - [Recherche emploi](#) - [CV et candidature](#) - [Offre emploi par critères](#) - [Offres d'emploi par carte](#) - [Guide emploi](#) - [Formation](#) - [Recrutement](#) - [Annuaire des recruteurs](#) - [Consentement](#) - [Cookies](#)Autres chaînes ParuVendu : [Immobilier](#) - [Voiture occasion](#) - [Moto](#) - [Mon Debarras](#) - [Location vacances](#) - [Animaux](#) - [Affaires de pros](#) - [Services](#)

CarriereOnline appartient au réseau ParuVendu



# CHARGE-E D'AFFAIRE EN ESSAIS ACOUSTIQUES (H/F)

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Publié le 07 octobre 2021 - offre n° 3058285

348

Recherche: CHARGE-E D'AFFAIRE EN ESSAIS ACOUSTIQUES (H/F)

Entreprise publique au service de ses clients, de ses partenaires et de l'intérêt général, le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, a pour ambition d'anticiper les bâtiments et la ville de demain, pour améliorer la qualité de vie des citoyens. Il structure ses activités de recherche et expertise, évaluation, essais, certification et diffusion des connaissances, pour accompagner les acteurs dans l'innovation et sécuriser les projets de construction et de rénovation durables, en lien avec les transitions énergétique, environnementale et numérique. Avec plus de 900 collaborateurs, ses filiales, ses partenaires et réseaux nationaux et internationaux, le groupe CSTB crée de la valeur ajoutée pour les acteurs de la construction et de l'aménagement, en les aidant à faire progresser la qualité et performance de leurs produits, systèmes, ouvrages et services. Signataire de la Charte de la diversité, le CSTB conduit une ...

 Contrat à durée indéterminée  
Contrat travail

## Profil souhaité

### Expérience

Débutant accepté

... manque la suite" OK  
Incohérence? NOW  
Car il ya l'info sur  
l'offre sur JOBTOME

Quel emploi cherchez-vous?

Où

Charge E D Affaire En Essais Acous...

Lieu

Améliorez votre recherche en insérant une ville

# Charge-E D'Affaire En Essais Acoustiques F/H

**Cstb** - Champs-Sur-Marne

NOUVELLE OFFRE (11/10/2021)

Annonce

## **Offre Recrutement - Postes à Pourvoir Rapidement - Ayez l'Ambition d'Être Heureux**

Trouvez le poste qui vous correspond sur Cadreemploi, l'expert de l'emploi cadre. Déposez votre CV dès Maintenant et Faites-vous Chasser. N°1 de l'Emploi Cadre. Nouvelles Offres.

<https://www.cadreemploi.fr/emploi-cadre> ▼

Annonce

## **Offre D'emploi - Bonus à la signature 3000€**

Vous cherchez un emploi? Travaillez à Lisbonne et construisez votre avenir aujourd'hui !

<https://jobs.teleperformance.pt/signing-bonus> ▼

Annonce

## **Emploi Chargé d'Affaires - Postes en CDD/CDI à pourvoir**

Déposez votre candidature auprès des entreprises qui recherchent votre profil. Trouvez rapidement un emploi avec RegionsJob.com, premier site emploi en France. Postulez Vite aux Offres. A Pourvoir Dès Maintenant. Plus de 140 000 Annonces. L'emploi de votre région. Postulez en ligne. Ne Manquez Aucune Offre. Plus de 10000 Entreprises. Candidature Facile. Candidature Rapide. CDI, CDD, Intérim.

<https://www.regionsjob.com/chargé-affaires> ▼

### DESCRIPTION DU POSTE

Entreprise publique au service de ses clients, de ses partenaires et de l'intérêt général, le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, a pour ambition d'anticiper les bâtiments et la ville de demain, pour améliorer la qualité de vie des citoyens. Il structure ses activités de recherche et expertise, évaluation, essais, certification et diffusion des connaissances, pour accompagner les acteurs dans l'innovation et sécuriser les projets de construction et de rénovation durables, en lien avec les transitions énergétique, environnementale et numérique.

Avec plus de 900 collaborateurs, ses filiales, ses partenaires et réseaux nationaux et internationaux, le groupe CSTB crée de la valeur ajoutée pour les acteurs de la construction et de l'aménagement, en les aidant à faire progresser la qualité et performance de leurs produits, systèmes, ouvrages et services.

Signataire de la Charte de la diversité, le CSTB conduit une politique active en faveur de l'égalité professionnelle et l'intégration des travailleurs handicapés, s'engageant ainsi à lutter contre toute forme de discrimination et à promouvoir la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de ses établissements.

La Direction Santé Confort recherche un(e) Chargé-e d'affaire en essais acoustiques pour rejoindre le LABE - Laboratoire Acoustique du Bâtiment Européen en CDI.

Missions :

1. Seconder la responsable du LABE

x

### Rédiger des offres clients

Fluidifier le déroulement des campagnes d'essai - qualité, coûts, délais (depuis la création du dossier jusqu'à l'envoi du rapport final)

Participer aux groupes de travail CSTB sur les thématiques techniques et organisationnelles

Participer à l'organisation du laboratoire

2. Assurer la fonction d'animateur qualité essais

Conduire la démarche qualité essais

La coordonner avec la politique qualité du CSTB

Mettre en place une démarche d'amélioration continue (moyens, méthodes, )

3. Réaliser et superviser des essais acoustiques

Conduire la réalisation d'essais (suivi de la mise en oeuvre, réalisation des essais) dans le respect de l'assurance qualité (pour les essais concernés), des coûts et des délais, en coordination avec son supérieur hiérarchique.

Veiller à la cohérence des résultats obtenus et les faire valider, si besoin, en réunion ou par le responsable de division

Rédiger les rapports d'essais et assurer un suivi dans les relations clientèles.

De formation supérieure Bac+2 type DUT mesures physiques ou bâtiment, vous avez au moins une expérience d'au moins 6 ans acquise en laboratoire d'essais ou bureau d'étude acoustique.

Vous avez des compétences en bâtiment et en acoustique et vous connaissez les normes qui s'y rapportent.

Des connaissances sur Microsoft Project serait un plus.

Qualités :

- sens relationnel et sens client
- dynamisme
- curiosité et force de proposition

## Postulez dès aujourd'hui à Charge-E D'Affaire En Essais Acoustiques F/H

Vous allez être redirigé(e) vers un autre site Web

POSTULER MAINTENANT



### autres annonces semblables

x

Annonce

### **BTP CADRES - Dépôt de CV & offres d'emploi**

Uniquement pour Techniciens & Cadres du BTP

<http://www.btpcadres.com/> ▼

Annonce

### **Emploi Chargé Affaires En Électricité - Recherche urgente de candidats**

Nouvelles candidatures reçues à l'instant. Plus de temps à perdre, postulez!

<https://fr.jobrapido.com/emploi/jobs> ▼

Annonce

### **Métiers de l'agroalimentaire - Secteur de l'agroalimentaire**

Développez vos compétences managériales dans un secteur stratégique, candidatez en ligne ! Lancez votre carrière dans le secteur du vivant, de l'agroalimentaire et des biotechs. Coursus professionnalisant. Réseau de 32 000 diplômés. Formation Bac +4/+5. 1600 partenaires.

<https://masters.em-lyon.com/ms/agro> ▼

◀ RETOUR

**jobtome**



© 2021 Jobtome.com - Tous droits réservés

Jobtome	Trouver Un Emploi	D
À propos de nous	Lieu	Pe
Carrières	Emploi	Pe
Nous contacter		Pe

Pays: France ▼

×

# Gestionnaire de contrats de vente - Contract manager (H/F)

349

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Actualisé le 02 octobre 2021 - offre n° 2266188

POSTE : IT Contract Manager H/F PROFIL : Vous êtes titulaire d'un Bac +5 dans le domaine informatique et vous disposez d'au moins 5 ans d'expérience sur ce type de poste.



Contrat à durée  
indéterminée  
Contrat travail

Compétences organisationnelles et relationnelles :

Maîtrise des processus achats et code des marchés publics

Pilotage de contrat et reporting financier

Gestion des risques

Gestion de la relation client/fournisseur

Prise de recul, capacité à élaborer des synthèses pertinentes et fiables

Maîtrise des outils statistiques et de reporting (Type Excel, Power BI)

Aisance rédactionnelle

Conditions d'exercices :

Travail en forfait jours

Possibilité d'adhérer au télétravail DESCRIPTION : Le Groupe RATP, implanté dans 14 pays, sur quatre continents est le 5e groupe de transport public urbain au monde. Il est composé d'une maison-mère qui exploite le réseau francilien, un réseau multimodal parmi les plus complexes et d'une centaine de filiales qui proposent une variété d'expertises en France et à l'International. C'est une entreprise intégrée qui détient une expertise globale : Ingénierie, exploitation et maintenance.

La DSI de la RATP dispose d'une organisation dédiée à l'environnement de travail digital qui opère sur plus de 40 000 terminaux pour plus de 60 000 personnes.

On y traite des projets, de l'innovation, du digital, mais aussi des activités du run.

Elle est également en charge des postes de travail, de la téléphonie mobile, des outils collaboratifs, du selfcare, des logiciels, de cloud, de services critiques, de développement d'applications Low Code...

L'ensemble de ses équipes d'ingénierie et de projets pilotent ainsi de nombreuses évolutions et lignes de produits, contribuant activement à la digitalisation de l'entreprise et aux grands enjeux de transformation.

## 01. Poste et Missions

Le Contrat Manager assure le suivi opérationnel de la relation fournisseurs (éditeurs, prestataires).

Vos missions :

Etre porteur.euse de la prescription et des engagements

Assurer de la cohérence de la stratégie fournisseur avec les objectifs et enjeux de l'entreprise (périmètre d'action : contrats avec les éditeurs, constructeurs et/ou distributeurs)

Dans le cadre de la digitalisation de l'entreprise, les populations métiers mettent en oeuvre un grand nombre de projets de dotation de leurs équipes terrain. Ces évolutions majeures rendent indispensables la mise en place d'une gouvernance renforcée des actifs informatiques de l'entreprise et des contrats associés.

Dans le cadre de ces évolutions, la RATP souhaite mettre en place le rôle d'IT Contract Manager. Ce métier prend de l'importance du fait de la montée en puissance du Cloud et du Saas, notamment sur le périmètre de l'environnement de travail.

Relations professionnelles :

Les équipes internes sur l'environnement de travail (responsables et manageurs de produits, ingénierie, SAM, HAM, équipes supports / mainteneurs)

Les représentants des départements métiers RATP

Le management de l'entreprise (Responsable d'unité, DSI, Contrôle de gestion...)

349

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée de 5 An(s) (1) 

### Formation

Bac+5 et plus ou équivalents informatique 

## Informations complémentaires

- Qualification : Cadre
- Secteur d'activité : Transports urbains et suburbains de voyageurs



**JOB**

349

RATP

# IT Contract Manager H/F

Noisy-le-Grand - 93

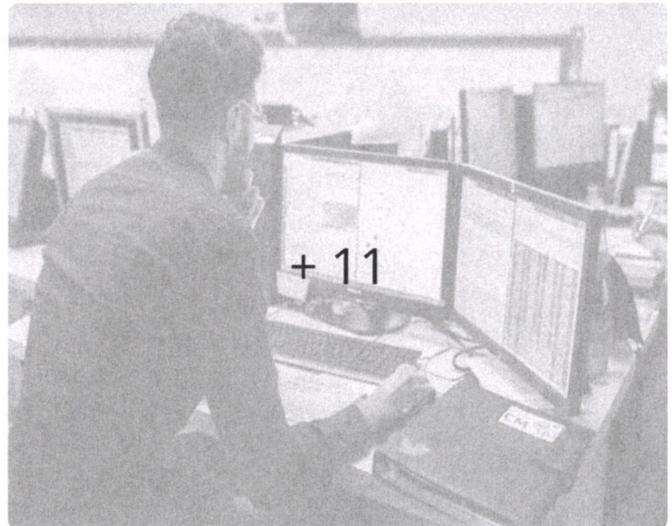
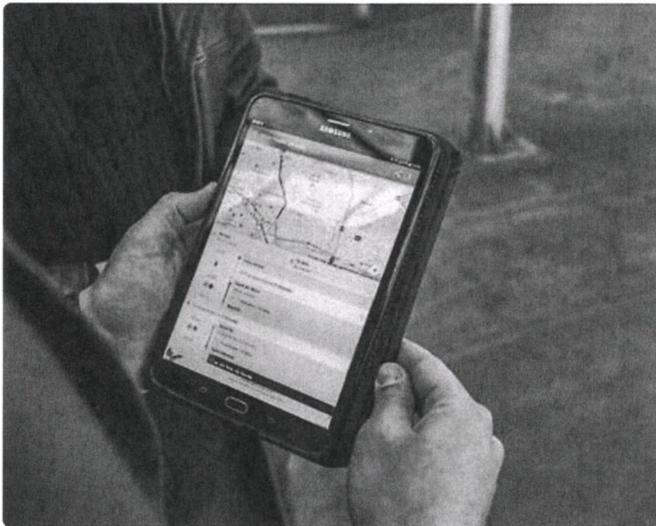
CDI

Voir toutes les recherches 

[Je postule sur le site du recruteur](#)



349



## RATP recherche...

Le Groupe RATP, implanté dans 14 pays, sur quatre continents est le 5e groupe de transport public urbain au monde. Il est composé d'une maison-mère qui exploite le réseau francilien, un réseau multimodal parmi les plus complexes et d'une centaine de filiales qui proposent une variété d'expertises en France et à l'International. C'est une entreprise intégrée qui détient une expertise globale : Ingénierie, exploitation et maintenance.

La DSI de la RATP dispose d'une organisation dédiée à l'environnement de travail digital qui opère sur plus de 40 000 terminaux pour plus de 60 000

personnes.

369

On y traite des projets, de l'innovation, du digital, mais aussi des activités du run.

Elle est également en charge des postes de travail, de la téléphonie mobile, des outils collaboratifs, du selfcare, des logiciels, de cloud, de services critiques, de développement d'applications Low Code...

L'ensemble de ses équipes d'ingénierie et de projets pilotent ainsi de nombreuses évolutions et lignes de produits, contribuant activement à la digitalisation de l'entreprise et aux grands enjeux de transformation.

## 01. Poste et Missions

Le Contrat Manager assure le suivi opérationnel de la relation fournisseurs (éditeurs, prestataires).

Vos missions :

Etre porteur.euse de la prescription et des engagements

Assurer de la cohérence de la stratégie fournisseur avec les objectifs et enjeux de l'entreprise (périmètre d'action : contrats avec les éditeurs, constructeurs et/ou distributeurs)

Dans le cadre de la digitalisation de l'entreprise, les populations métiers mettent en oeuvre un grand nombre de projets de dotation de leurs équipes terrain. Ces évolutions majeures rendent indispensables la mise en place d'une gouvernance renforcée des actifs informatiques de l'entreprise et des contrats associés.

Dans le cadre de ces évolutions, la RATP souhaite mettre en place le rôle d'IT Contract Manager. Ce métier prend de l'importance du fait de la montée en puissance du Cloud et du Saas, notamment sur le périmètre de l'environnement de travail.

Relations professionnelles :

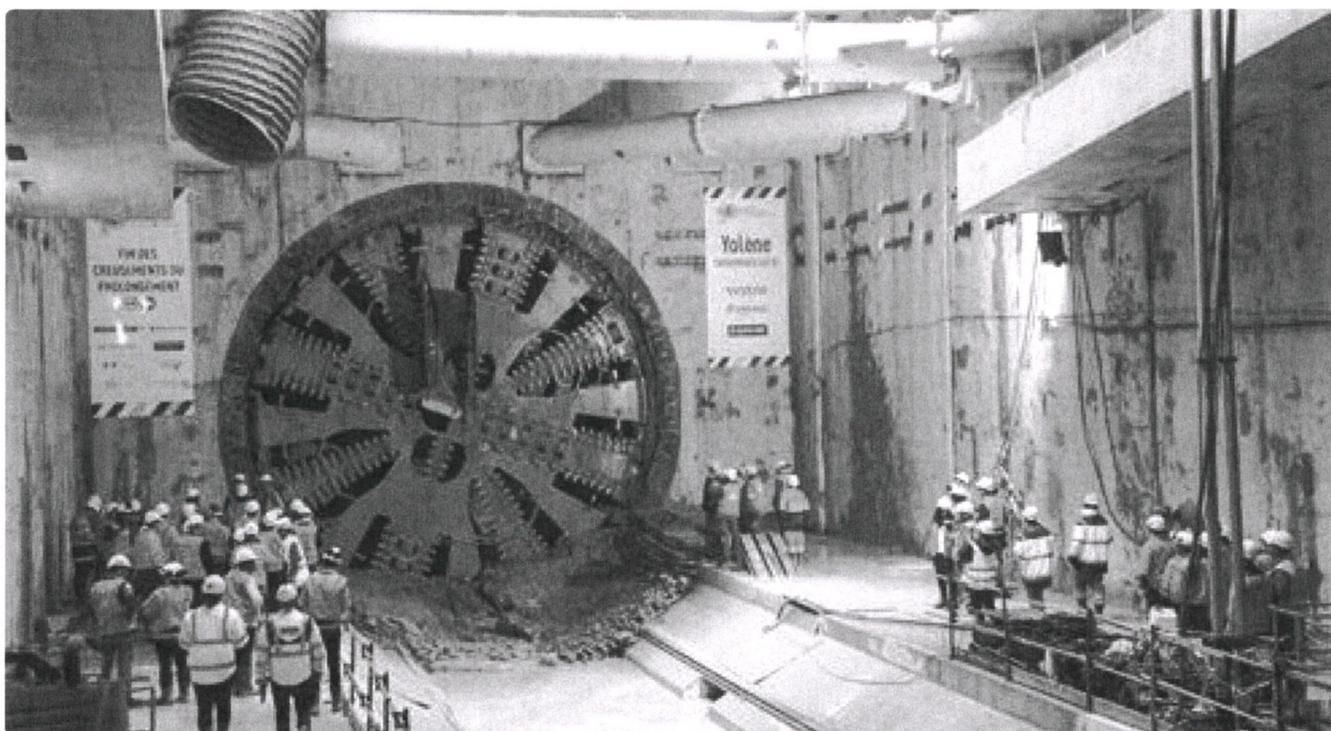
Les équipes internes sur l'environnement de travail (responsables et managers de produits, ingénierie, SAM, HAM, équipes supports / mainteneurs)

Les représentants des départements métiers RATP

349

Les fournisseurs et éditeurs

Le management de l'entreprise (Responsable d'unité, DSI, Contrôle de gestion...)



## Vous êtes ...

349

Vous êtes titulaire d'un Bac +5 dans le domaine informatique et vous disposez d'au moins 5 ans d'expérience sur ce type de poste.

Compétences organisationnelles et relationnelles :

Maîtrise des processus achats et code des marchés publics

Pilotage de contrat et reporting financier

Gestion des risques

Gestion de la relation client/fournisseur

Prise de recul, capacité à élaborer des synthèses pertinentes et fiables

Maîtrise des outils statistiques et de reporting (Type Excel, Power BI)

Aisance rédactionnelle

Conditions d'exercices :

Travail en forfait jours

Possibilité d'adhérer au télétravail

349

## Calculez votre temps de transport

Saisissez votre lieu de départ pour afficher votre temps de trajet sur chaque offre d'emploi

Saisir mon adresse



Je postule sur le site du recruteur

# RATP

3 409

## En résumé ...

Siège : Paris -75

POSTE :

IT Contract Manager H/F

SECTEUR DE L'ENTREPRISE :

Transport, Logistique

Transports en commun

LOCALITÉ :

Noisy-le-Grand - 93

EXPÉRIENCE REQUISE :

Offres similaires

TYPE DE CONTRAT :

Contrat Manager H/F

Contract Manager H/F

Bpifrance

GLS France

📄 CDI 📍 Maisons-Alfort - 94

📄 CDI 📍 Roissy-en-France - 95

## Voir toutes les offres de l'entreprise

Toutes les offres en France

## Recherches similaires

Emploi Gestionnaire contrats

Emploi Juridique

Emploi Saint-Denis

Emploi Montreuil

Emploi Saint-Ouen

Emploi Bobigny

Emploi Pantin

Emploi Villepinte

◀ Retour à la liste

Accueil > Emploi > Emploi Île-de-France > Emploi Seine-Saint-Denis > Emploi Noisy-le-Grand > Emploi Gestionnaire contrats Noisy-le-Grand > Emploi IT Contract Manager H/F

ParisJob par

LES SITES HELLOWORK

L'EMPLOI

349



L'ENTREPRISE



LES APPS



Informations légales

CGU

Politique de confidentialité

Gérer mes cookies

Aide et contact

Suivez-nous sur



© HelloWork SASU est membre de l'APPEI, partenaire de À Compétence Égale.

# Responsable de produit (H/F)

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

350

Actualisé le 02 octobre 2021 - offre n° 2062338

POSTE : **Chef de Produit - Mobility - Travel H/F** PROFIL : · Diplômé Bac +5 ou équivalent en marketing

· Avec une solide expérience de chef de produit (dans l'univers de l'assurance / assistance si possible)

· Sens du relationnel / service client

· Esprit analytique et rigueur

· Autonome

· Esprit d'équipe et collaboratif, adaptabilité

· Curiosité et créativité

· A des bases digitales pour travailler sur les mots clés, écrire des articles blog etc. DESCRIPTION : Etre ancré dans la réalité de nos clients et engagé auprès d'eux, quel que soit son métier, c'est ça être un vrai collaborateur Mutuaide.

 Contrat à durée indéterminée  
Contrat travail

Pour répondre à leurs attentes, postulez en nous indiquant ce qui fera de vous un vrai collaborateur Groupama.

OK

Mutuaide, filiale du groupe Groupama, accompagne depuis plus de 35 ans ses clients pour toutes leurs demandes d'assistance qu'ils soient à domicile, en déplacement en France ou à l'étranger 24 heures/24, 7 jours/7.

Savez-vous ce qui donne du sens à vos actions ? Nous, nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Notre Groupe écrit l'aventure du mutualisme depuis plus de 120 ans et accompagne des hommes et femmes engagés pour leur territoire. Si notre raison d'être a du sens pour vous, nous vous offrons l'opportunité de pouvoir l'incarner ensemble. A vous maintenant d'écrire votre histoire à nos côtés ! Mutuaide est une filiale du groupe Groupama en fort développement et engagée dans des projets de transformation majeure de l'entreprise au service de ses clients, et avec ses 800 collaborateurs. Nos valeurs sont la solidarité, la convivialité, l'agilité, la créativité et l'ouverture au monde. Afin de soutenir sa stratégie de développement, MUTUAIDE recrute au sein du service Marketing & Communication : un/une Chef de produit Mobility/Travel. Notre objectif aujourd'hui est d'installer tout l'éco système du Marketing Opérationnel B to B au sein d'une équipe Marketing et Développement. Vos missions Veille et stratégie - Analyser le marché : besoins clients B to B et B to C, concurrence, benchmark, recherche d'innovations...

- Structurer la gamme de produits du marché et de la cible produits - Réaliser la roadmap des projets de création / ajustement d'offres, de service ou de parcours - Intégrer les offres dans des parcours clients et dans un business model Création/ajustements d'offres - Elaborer le cadrage, le business plan et le marketing mix en collaboration avec les équipes techniques et communication - Déployer les offres auprès des équipes internes, du groupe ou des courtiers - Animer les offres (Réalisation et contribution à l'élaboration de contenus...) - Réalise et pilote la gouvernance produit (POG) Suivi des lignes de produits - Analyse et suivi (quanti et quali) - Proposition d'actions correctives - Evolution de l'offre - Animation de la gamme.

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée 

### Formation

Bac+5 et plus ou équivalents marketing 

## Informations complémentaires

- Qualification : Cadre
- Secteur d'activité : Autres assurances

Voir toutes les recherches 



**JOB**

Mutuaide Assistance

# **Chef de Produit - Mobility - Travel H/F**

Noisy-le-Grand - 93

CDI

Temps de trajet : 1h06

[Je postule](#)

350

Mutuaide  
Assistance

## Mutuaide Assistance

📍 Siège : Bry sur Marne - 94

🏠 Assurance

[Voir toutes les offres de l'entreprise](#)

## recherche ...

e nos clients et engagé auprès d'eux, quel que soit son collaborateur Mutuaide.

ntes, postulez en nous indiquant ce qui fera de vous un ra.

Groupama, accompagne depuis plus de 35 ans ses mandes d'assistance qu'ils soient à domicile, en à l'étranger 24 heures/24, 7 jours/7.

Savez-vous ce qui donne du sens à vos actions ? Nous, nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Notre Groupe écrit l'aventure du mutualisme depuis plus de 120 ans et accompagne des hommes et femmes engagés pour leur territoire. Si notre raison d'être a du sens pour vous, nous vous offrons l'opportunité de pouvoir l'incarner ensemble. A vous maintenant d'écrire votre histoire à nos côtés ! Mutuaide est une filiale du groupe Groupama en fort développement et engagée dans des projets de transformation majeure de l'entreprise au service de ses clients, et avec ses 800 collaborateurs. Nos valeurs sont la solidarité, la convivialité, l'agilité, la créativité et l'ouverture au monde. Afin de soutenir sa stratégie de développement, MUTUAIDE recrute au sein du service Marketing & Communication : un/une Chef de produit Mobility/Travel. Notre objectif aujourd'hui est d'installer tout l'éco système du Marketing Opérationnel B to B au sein d'une équipe Marketing et Développement. Vos missions Veille et stratégie - Analyser le marché : besoins clients B to B et B to C, concurrence, benchmark, recherche d'innovations... - Structurer la gamme de produits du marché et de la cible produits - Réaliser la roadmap des projets de création / ajustement d'offres, de service ou de parcours - Intégrer les offres dans des parcours clients et dans un business model Création/ajustements d'offres - Elaborer le cadrage, le business plan et le marketing mix en collaboration avec les équipes techniques et communication - Déployer les offres auprès des équipes internes, du groupe ou des courtiers - Animer les offres (Réalisation et contribution à l'élaboration de contenus...) - Réalise et pilote la gouvernance produit (POG) Suivi des lignes de produits - Analyse et suivi (quanti et quali) - Proposition d'actions correctives - Evolution de l'offre - Animation de la gamme.

Vous êtes ...

- Sens du relationnel / service client
- Esprit analytique et rigueur
- Autonome
- Esprit d'équipe et collaboratif, adaptabilité
- Curiosité et créativité
- A des bases digitales pour travailler sur les mots clés, écrire des articles blog etc.

## En résumé ...

POSTE :

Chef de Produit - Mobility - Travel H/F

SECTEUR DE L'ENTREPRISE :

Banque, Assurance, Finance

LOCALITÉ :

Noisy-le-Grand - 93

TYPE DE CONTRAT :

CDI

NIVEAU D'ÉTUDES :

Bac +5

Publiée le 17/09/2021 . Réf : CDI - Chef de produit Mkt-40747

**Intéressé·e ?**  
**Postulez dès maintenant**

Prénom

Nom

Adresse email

### Ajoutez votre CV

Poids max. 2Mo

Formats pdf, doc, docx, odt, rtf, jpg ou png

Joindre mon CV plus tard par email

+ Personnalisez votre message pour le recruteur

**Je postule**

En cliquant sur Je postule, vous acceptez [les CGU](#) et [celles de notre client](#) ainsi que notre [politique de confidentialité](#) et [celle de notre client](#) décrivant la finalité des traitements de vos données personnelles.

## Offres similaires

**Chef de Produit Digital - Digital Product Manager**  
H/F

SUEZ France

 CDI  Nanterre - 92

**Pépinière Marketing - Gradua**

Keolis

 CDI  Paris - 75

## Recherches similaires

Emploi Chef de produit

Emploi Marketing

Emploi Saint-Denis

Emploi Montreuil

Emploi Saint-Ouen

Emploi Bobigny

Emploi Pantin

Emploi Villepinte

[←](#) Retour à la liste

Accueil > Offre Emploi > Offre Emploi Île-de-France > Offre Emploi Seine-Saint-Denis  
> Offre Emploi Noisy-le-Grand > Offre Emploi Chef de produit Noisy-le-Grand  
> Offre Emploi Chef de Produit - Mobility - Travel H/F

ParisJob par

LES SITES HELLOWORK [>](#)

L'EMPLOI [>](#)

L'ENTREPRISE [>](#)

LES APPS [>](#)

Informations légales

CGU

Politique de confidentialité

Gérer mes cookies

Aide et contact

Suivez-nous sur



© HelloWork SASU est membre de l'APPEI, partenaire de À Compétence Égale.

# Responsable de la relation clientèle (H/F)

93 - NOISY LE GRAND - Localiser avec Mappy

Actualisé le 02 octobre 2021 - offre n° 1830817

351

POSTE : Charge De la Relation Clients H/F PROFIL : Pour le poste de chargé de la Relation Clients en alternance ; vous êtes reconnu pour les qualités suivantes : Adaptation, aisance relationnelle, dynamisme, organisé, rigoureux et autonome.

Si vous vous reconnaissez dans ce portrait, n'hésitez pas à postuler.

Lors de votre prise de poste en alternance vous serez formé et accompagné tout au long de votre formation. DESCRIPTION : Depuis sa fondation, le Collège de Paris s'est donné pour mission de promouvoir l'excellence française grâce à la formation. Pour ce faire, nous regroupons des établissements d'enseignement supérieur reconnus, dont le plus ancien a été créé en 1949, qui partagent trois valeurs : l'ouverture internationale, l'excellence pédagogique, l'accompagnement individualisé des étudiants.

Ascencia Business School, membre du collège de Paris, propose un poste chargé de la Relation Clients en alternance au sein de notre entreprise partenaire. Lors de votre prise de poste, vos missions seront :

- Analyser et partager la voix du client.
- Analyser l'expérience/parcours client sur des sujets identifiés.
- Partager la voix du client auprès des différentes équipes impactées (Relation Client, Support Business...).
- Recommander des plans d'actions visant à optimiser l'expérience client et suivre leur mise en application.
- Prise en charge et analyse de dossiers litigieux.
- Support quotidien de l'équipe Customer Care.
- Être en lien direct avec les services opérationnels afin d'obtenir les renseignements nécessaires.
- Apporter des suggestions d'améliorations/actions correctives.
- Production et analyse d'indicateurs de qualité de service.
- Participation aux travaux sur l'optimisation des parcours clients.
- Veille concurrentielle.

✍ Contrat à durée déterminée - 12 Mois  
Contrat apprentissage

*tout le monde peut se reconnaître là-dedans ?*

*OK correct*

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée



*Incohérence?! Ben mon!*

## Informations complémentaires

- Qualification : Ouvrier spécialisé

Voir toutes les recherches ∨



**JOB**

stages

# Charge Dela Relation Clients H/F

Noisy-le-Grand - 93

Alternance - 12 mois

Je postule

## STAGES

### stages

 Web / Recrutement - Placement

de Paris s'est donné pour mission de promouvoir la formation. Pour ce faire, nous regroupons des diplômés supérieurs reconnus, dont le plus ancien a été diplômé des valeurs : l'ouverture internationale, l'excellence et l'accompagnement individualisé des étudiants.

[Voir toutes les offres de l'entreprise](#) 

Le Collège de Paris, propose un poste chargé de mission au sein de notre entreprise partenaire. Lors de votre prise de poste, vos missions seront :

- Analyser et partager la voix du client.
- Analyser l'expérience/parcours client sur des sujets identifiés.
- Partager la voix du client auprès des différentes équipes impactées (Relation Client, Support Business...).
- Recommander des plans d'actions visant à optimiser l'expérience client et suivre leur mise en application.
- Prise en charge et analyse de dossiers litigieux.
- Support quotidien de l'équipe Customer Care.
- Être en lien direct avec les services opérationnels afin d'obtenir les renseignements nécessaires.
- Apporter des suggestions d'améliorations/actions correctives.
- Production et analyse d'indicateurs de qualité de service.
- Participation aux travaux sur l'optimisation des parcours clients.
- Veille concurrentielle.

## Vous êtes ...

Pour le poste de chargé de la Relation Clients en alternance ; vous êtes reconnu pour les qualités suivantes : Adaptation, aisance relationnelle, dynamisme, organisé, rigoureux et autonome.

Si vous vous reconnaissez dans ce portrait, n'hésitez pas à postuler.

Lors de votre prise de poste en alternance vous serez formé et accompagné tout au long de votre formation.

## Charge Dela Relation Clients H/F

SECTEUR DE L'ENTREPRISE :  
Services aux Entreprises

LOCALITÉ :  
Noisy-le-Grand - 93

TYPE DE CONTRAT :  
Alternance - 12 mois

NIVEAU D'ÉTUDES :  
Bac

Publiée le 15/09/2021 . Réf : 7314441 ABS MLV M1-M2 MODA

## Intéressé·e ? Postulez dès maintenant

Prénom

Nom

Adresse email

### Ajoutez votre CV

Poids max. 2Mo  
Formats pdf, doc, docx, odt, rtf, jpg ou png

Joindre mon CV plus tard par email

+ Personnalisez votre message pour le recruteur

**Je postule**

En cliquant sur Je postule, vous acceptez [les CGU](#) ainsi que notre [politique de confidentialité](#) décrivant la finalité des traitements de vos données personnelles.

## Offres similaires

### Gestionnaire Relation Clients H/F

Pierre et Vacances

 Alternance  Paris - 75

### Chargé de Relation Client H/F

EDF

 Alternance  Courbevoie - 92

## Recherches similaires

Emploi Chargé relation client

Emploi Commerce

Emploi Saint-Denis

Emploi Montreuil

Emploi Saint-Ouen

Emploi Bobigny

Emploi Pantin

Emploi Villepinte

 [Retour à la liste](#)

[Accueil](#) > [Emploi](#) > [Emploi Île-de-France](#) > [Emploi Seine-Saint-Denis](#) > [Emploi Noisy-le-Grand](#)  
> [Emploi Chargé relation client Noisy-le-Grand](#) > [Emploi Charge Dela Relation Clients H/F](#)

ParisJob par

[LES SITES HELLOWORK](#)



[L'EMPLOI](#)



[L'ENTREPRISE](#)



[LES APPS](#)



[Informations légales](#)

[CGU](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Gérer mes cookies](#)

[Aide et contact](#)

Suivez-nous sur



© HelloWork SASU est membre de l'APPEI, partenaire de À Compétence Égale.

# Responsable de la relation clientèle (H/F) 352

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Actualisé le 02 octobre 2021 - offre n° 1697275

POSTE : Chargé de Relation Clients - Assistance à Domicile H/F  
PROFIL : Expérience en relation client par téléphone

Ecoute

Courtoisie / Empathie

Rapidité et directivité de l'appel

Une expérience dans la gestion de sinistre dommage aux biens est un plus  
DESCRIPTION : Etre ancré dans la réalité de nos clients et engagé auprès d'eux, quel que soit son métier, c'est ça être un vrai collaborateur Mutuaide.



Contrat à durée déterminée - 3 Mois  
Contrat travail

Pour répondre à leurs attentes, postulez en nous indiquant ce qui fera de vous un vrai collaborateur Groupama.

Mutuaide, filiale du groupe Groupama, accompagne depuis plus de 35 ans ses clients pour toutes leurs demandes d'assistance qu'ils soient à domicile, en déplacement en France ou à l'étranger 24 heures/24, 7 jours/7.

Devenez chargé(e) de relation client sur le plateau Life (assistance à domicile) et intégrez un plateau agréable basé à Noisy le Grand (93), au sein d'une équipe soudée et dynamique ! CDD à pourvoir dès que possible jusqu'au 02 janvier 2021  
Votre rôle ? Vous êtes le/la 1er interlocuteur(trice) de nos clients, vous serez donc garant(e) de l'image de notre entreprise. Réception des appels sinistres (déclarations ou suivis) pour le compte d'un de nos CDOs Saisie des données relatives aux clients et leurs sinistres Reporting Rémunération : 23000/an Mutuelle, remboursement à 100% de votre titre de transport, restaurant d'entreprise  
Votre cadre de travail : Vous travaillerez 5 jours par semaine entre le lundi et le vendredi, avec une amplitude horaire de 7h à 17h54. Les journées durent 6h54

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée 

## Informations complémentaires

- Qualification : Agent de maîtrise
- Secteur d'activité : Autres assurances

Quoi ?  
Chargé relation client

Où ?  
Noisy-le-Grand 93111

3/2

! Cette offre d'emploi a été pourvue

### Chargé de Relation Clients - Assistance à Domicile H/F

Noisy-le-Grand - 93

CDD - 3 mois

14/09/2021 - Réf. CRCLIFE21-40702

#### Ces offres similaires pourraient vous intéresser

Pôle emploi

### Chargé - Chargée de Relations Entreprises H/F

CDI Noisy-le-Grand - 93

€ 27 000 EUR par an

... de contrat. Assurer le rayonnement du CFA et de l'activité de BTP CFA Île-de-France événements...

17/09/2021

stages

STAGES

### Charge Dela Relation Clients H/F

Alternance - 12 mois Noisy-le-Grand - 93

... Pour le poste de **chargé de la Relation Clients** : Adaptation, aisance relationnelle

15/09/2021

Mutuaide Assistance

Mutuaide Assistance

### Chargé de Relation Client H/F

CDD - 4 mois Noisy-le-Grand - 93

... une aisance rédactionnelle et avez des facilités de formalisation et un esprit de s...

11/09/2021

# Responsable e-CRM electronic Customer Relationship Management (H/F)

353

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Actualisé le 02 octobre 2021 - offre n° 1696898

POSTE : Chef de Projet Infogérance et Automatisation H/F PROFIL : Vous êtes titulaire d'un Bac +5 en informatique et vous justifiez d'une expérience similaire.

Vous maîtrisez parfaitement les outils/concepts de la gestion de projet ainsi que les principes de pilotage d'une infogérance dans un contexte de production informatique. Vous êtes intéressé(e) par l'évolution des SI métier au sein d'une DSI en pleine transformation, et le triptyque besoin métier, contrainte technique et accompagnement du changement constitue un socle de compétence solide de votre profil.

Vous disposez d'une bonne culture digitale et vous avez une appétence pour les outils collaboratifs et bureautiques avec une approche centrée sur les usages et l'expérience utilisateur.

Savoirs faire techniques

Pilotage et gouvernance de projet (Cycle en V, agile)

Modélisation et analyse des processus

Responsabilité de la planification, de la gestion et de la mise en oeuvre d'un projet

Mise en place d'indicateurs de suivi de projets

Savoirs faire généraux

Maîtrise de la gestion économique et financière

Coordination des acteurs fonctionnels et opérationnels (MOA, AMOA, MOE)

Conduite de réunion

Connaissance des métiers de l'entreprise (Si candidature interne)

Connaissance des règles d'entreprise (Si candidature interne)

Aptitudes comportementales

Autonomie

Perception des enjeux

Capacité à gérer les conflits et résoudre les problèmes

Compétences managériales et relationnelles (animation, écoute, communication, négociation, organisation...)

Capacité à résister aux pressions diverses

Esprit d'initiative et de réactivité

Esprit d'analyse et de synthèse

Conditions d'exercices :

Poste basé à Noisy le Grand, déplacements possibles en Île de France

Forfait jour

Possibilité d'adhérer au télétravail DESCRIPTION : Le Groupe RATP, implanté dans 14 pays, sur quatre continents est le 5e groupe de transport public urbain au monde. Il est composé d'une maison-mère qui exploite le réseau francilien, un réseau multimodal parmi les plus complexes et d'une centaine de filiales qui proposent une variété d'expertises en France et à l'International. C'est une entreprise intégrée qui détient une expertise globale : Ingénierie, exploitation et maintenance.

La DSI de la RATP dispose d'une organisation dédiée à l'environnement de travail digital qui opère sur plus de 40 000 terminaux pour plus de 60 000 personnes.

On y traite des projets, de l'innovation, du digital, mais aussi des activités du Run. Elle est également en charge des postes de travail, de la téléphonie mobile, des outils collaboratifs, du selfcare, des logiciels, de cloud, de services critiques, de développement d'applications Low Code...



Contrat à durée  
indéterminée  
Contrat travail

Ses équipes de support, de maintenance et d'administration gèrent opérationnellement les nombreux services aux collaborateurs en temps réel comme en temps différé, avec un haut niveau d'exigence.

Vous intégrerez une entité, nouvellement créée pour porter la MOA des produits et services de l'unité ainsi que le pilotage des projets complexes.

Au sein de cette unité en pleine évolution, un projet majeur de refonte du modèle d'infogérance est en cours de contractualisation.

Vous prendrez la direction du projet de transformation du modèle d'infogérance découpé en deux phases majeures :

Phase de transition (Installation du socle des services)

Phase de transformation (Optimisation des services)

Pour renforcer ses capacités d'automatisation afin de répondre aux exigences de performances de ses services. Vous aurez la charge de cadrer (dans toutes ses dimensions, fonctionnelles, techniques, économiques et humaines) et de diriger ce projet qui s'inscrit dans le plan de performance de l'unité.

Enfin, un programme ambitieux de refonte du SI métier associé à l'évolution de la proposition de valeur de l'unité est actif. Dans un deuxième temps, vous prendrez la direction de nouveaux projets lancés en fonction de la stratégie d'investissement et de services de l'unité.

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée (1) 

### Formation

Bac+5 et plus ou équivalents informatique 

## Informations complémentaires

- Qualification : Cadre
- Secteur d'activité : Transports urbains et suburbains de voyageurs

333

Quoi ?  
**Chef de projet CRM**

Où ?  
**Noisy-le-Grand**

353

! Cette offre d'emploi a été pourvue

### Chef de Projet Infogérance et Automatisation H/F

Noisy-le-Grand - 93

CDI

14/09/2021 - Réf: 7278276 SIT/R0003491

#### Ces offres similaires pourraient vous intéresser



Place de l'Emploi Public

### Chef de Projet de Maîtrise d'Ouvrage MOA Informatique

CDD Noisy-le-Grand - 93

... Connaissances dans le domaine de la fiscalité des professionnels et notariats  
Expérience du Contrôle Fiscal...

08/10/2021



Place de l'Emploi Public

### Chef de Projet de Maîtrise d'Œuvre MOE Informatique

CDD Noisy-le-Grand - 93

... du Devops. - Connaissance de l'architecture Cloud. Enfin : Ce poste est fait

08/10/2021



RATP

### Chef de Projet MOE Informatique Expérimenté H/F

CDI Noisy-le-Grand - 93

... des acteurs techniques externes. Vous avez envie de travailler au sein d'un  
doté(e) d'un bon relationnel.

28/09/2021

# CHARGE DE LA RELATION CLIENTS EN ALTERNANCE (H/F)

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Actualisé le 07 octobre 2021 - offre n° 1620675

354

Recherche: CHARGE DE LA RELATION CLIENTS EN ALTERNANCE (H/F)

Ascencia Business School, membre du collège de Paris, propose un poste chargé de la Relation Clients en alternance au sein de notre entreprise partenaire. Lors de votre prise de poste, vos missions seront :

- Analyser et partager la voix du client
- Analyser l'expérience/parcours client sur des sujets identifiés.
- Partager la voix du client auprès des différentes équipes impactées (Relation Client, Support, Business...).
- Recommander des plans d'actions visant à optimiser l'expérience client et suivre leur mise en application.
- Prise en charge et analyse de dossiers litigieux
- Support quotidien de l'équipe Customer Care
- Être en lien direct avec les services opérationnels afin d'obtenir les renseignements nécessaires
- Apporter des suggestions d'améliorations/actions correctives
- Production et analyse d'indicateurs de qualité de service
- Participation aux travaux sur l'optimisation des parcours clients ...

 Contrat à durée déterminée - 12 Mois  
Cont. professionnalisation

## Profil souhaité

### Expérience

Débutant accepté

doublon avec 354 ? pas tout à fait, son expérience

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

Chargé de clientèle

Noisy le Grand

Emploi



Contrat...



Rechercher



## Charge de la relation clients en alternance (h/f)

COLLEGE DE PARIS

Noisy le Grand (93)

 Publiée le 05/10/2021

Alternance

**Postuler**

Référence: **34215683**



### Description du poste :

Ascencia Business School, membre du collège de Paris, propose un poste chargé de la Relation Clients en alternance au sein de notre entreprise partenaire. Lors de votre

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

1949, qui partagent trois valeurs : l'ouverture internationale, l'excellence pédagogique, l'accompagnement individualisé des étudiants.

### Profil recherché :

Pour le poste de chargé de la Relation Clients en alternance ; vous êtes reconnu pour les qualités suivantes : Adaptation, aisance relationnelle, dynamisme, organisé, rigoureux et autonome.

Si vous vous reconnaissez dans ce portrait, n'hésitez pas à postuler.

Lors de votre prise de poste en alternance vous serez formé et accompagné tout au long de votre formation.

### Informations complémentaires :

Durée du contrat : 12 mois

**Postulez à cette offre MAINTENANT**

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

Emploi



Contrat...



**Rechercher**

**Découvrez EFC élu meilleur centre de formation à distance.**

**Devenez conseiller immobilier indépendant**

**Créez votre Alerte Emploi**

Recevez toutes les nouvelles offres :

**Chargé de clientèle - Noisy le Grand**

**Créer**

**Déposez votre CV**

Et faites vous contacter par les recruteurs.

## Charge dela relation clients en alternance (h/f) Alternance

Emploi ▼

Contrat... ▼

**Rechercher**

- Commercial
- Achats
- Agent commercial
- Assistant commercial
- Chargé de clientèle
- Commercial sédentaire
- Commercial terrain
- Conseiller client
- Directeur commercial
- Ingénieur commercial
- Manager commercial
- Technico-commercial
- Téléconseiller

# CHARGE DE LA RELATION CLIENTS EN ALTERNANCE (H/F)

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

Actualisé le 05 octobre 2021 - offre n° 0418378

355

islem 354

Recherche: CHARGE DE LA RELATION CLIENTS EN ALTERNANCE (H/F)

Ascencia Business School, membre du collège de Paris, propose un poste chargé de la relation client en alternance au sein de notre entreprise partenaire.

Vous intervenez sur des missions variées en vue de développer la satisfaction de nos clients (externes et internes) et pour lesquelles vous serez à même de :



Contrat à durée

déterminée - 12 Mois

Cont. professionnalisation

- Analyser l'expérience/parcours client sur des sujets identifiés.
- Partager la voix du client auprès des différentes équipes impactées (Relation Client, Support, Business...).
- Recommander des plans d'actions visant à optimiser l'expérience client et suivre leur mise en application.
- Prise en charge et analyse de dossiers litigieux
- Support quotidien de l'équipe Customer Care
- Être en lien direct avec les services opérationnels afin d'obtenir les renseignements nécessaires
- Apporter des suggestions d'améliorations/actions correctives
- Production et analyse d'indicateurs de qualité de service
- ...

## Profil souhaité

### Expérience

Débutant accepté

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

Conseiller client

Noisy le Grand

Emploi

Contrat...

Rechercher



### Charge de la relation clients en alternance (h/f)

COLLEGE DE PARIS

Noisy le Grand (93)

Publiée le 04/10/2021

Alternance

**Postuler**

Référence: **33246162**



*Ascencia  
Business School*

#### Description du poste :

Ascencia Business School, membre du collège de Paris, propose un poste chargé de la relation client en alternance au sein de notre entreprise partenaire.

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

1949, qui partagent trois valeurs : l'ouverture internationale, l'excellence pédagogique, l'accompagnement individualisé des étudiants.

### Profil recherché :

Pour le poste de chargé de la relation client en alternance ; vous êtes reconnu pour les qualités suivantes : Adaptation, aisance relationnelle, dynamisme, organisé, rigoureux et autonome.

Si vous vous reconnaissez dans ce portrait, n'hésitez pas à postuler.

Lors de votre prise de poste en alternance vous serez formé et accompagné tout au long de votre formation.

### Informations complémentaires :

Durée du contrat : 12 mois

**Postulez à cette offre MAINTENANT**

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

Emploi



Contrat...



**Rechercher**

**Découvrez EFC élu meilleur centre de formation à distance.**

**Devenez conseiller immobilier indépendant  
Optimhome dans votre région**

**Créez votre Alerte Emploi**

Recevez toutes les nouvelles offres :

**Conseiller client - Noisy le Grand**

**Créer**

**Déposez votre CV**

Et faites vous contacter par les recruteurs.

## Charge de la relation clients en alternance (h/f) Alternance

Emploi



Contrat...



**Rechercher**

- Commercial
- Achats
- Agent commercial
- Assistant commercial
- Chargé de clientèle
- Commercial sédentaire
- Commercial terrain
- Conseiller client
- Directeur commercial
- Ingénieur commercial
- Manager commercial
- Technico-commercial
- Téléconseiller

Copyright ©2008-2021 - Jobintree - Tous droits réservés | Conditions générales d'utilisation | Conditions générales de vente | Politique de Confidentialité | Informations cookies

# Responsable de la relation clientèle (H/F)

93 - NOISY LE GRAND -  Localiser avec Mappy

350

Actualisé le 08 octobre 2021 - offre n° 9874730

POSTE : Chargé de Relation Client H/F PROFIL : Vous avez une expérience en relation clients par téléphone et vous aimez le contact client,

Vous faites preuve de disponibilité, de patience, d'enthousiasme et d'adaptabilité,

Vous avez une aisance rédactionnelle et avez des facilités de formalisation et un esprit de synthèse,

Vous aimez et savez travailler au sein d'une équipe (solidarité, réactivité, adaptabilité, autonomie et grande rigueur)

L'anglais serait un plus DESCRIPTION : Etre ancré dans la réalité de nos clients et engagé auprès d'eux, quel que soit son métier, c'est ça être un vrai collaborateur Mutuaide.



Contrat à durée déterminée - 4 Mois  
Contrat travail

Pour répondre à leurs attentes, postulez en nous indiquant ce qui fera de vous un vrai collaborateur

Groupama.

Mutuaide, filiale du groupe Groupama, accompagne depuis plus de 35 ans ses clients pour toutes leurs demandes d'assistance qu'ils soient à domicile, en déplacement en France ou à l'étranger 24 heures/24, 7 jours/7.

Vous souhaitez voyager aux quatre coins du monde depuis votre bureau. Nous vous proposons d'intégrer une équipe soudée et dynamique sur un poste en CDD à pourvoir le 31/08/21 jusqu'au 31/12/21 Votre quotidien ? Au sein du plateau de la Conciergerie, vous serez le 1er interlocuteur de nos clients haut de gamme. Vous collecterez et consignerez leurs demandes dans nos outils (achat de billets pour voyager partout dans le monde, réservation de spectacles, de restaurants ou de bouquets de fleurs...), vous traiterez les demandes dites du quotidien, et transférez les appels à nos concierges. Vos avantages ? Un cadre de travail agréable : un open space moderne et lumineux basé à Noisy le Grand (93) au pied du RER A. Une salle de détente dédiée avec de vrais espaces de convivialité. Une rémunération de 23 000 brute + majorations de salaire pour le travail les samedis, jours fériés. 4 jours de travail par semaine, entre le lundi et le samedi. Des plages horaires réparties entre 8h et 19h38, 34h30 par semaine. Le planning est connu au moins deux mois à l'avance. Prise en charge à 100% du titre de transport, cantine d'entreprise ou carte restaurant, mutuelle à haut niveau de garanties.

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée



## Informations complémentaires

plus que le smic ?

- Qualification : Agent de maîtrise
- Secteur d'activité : Autres assurances

Voir toutes les recherches ▾



**JOB**

356

Mutuaide Assistance

# Chargé de Relation Client H/F

Noisy-le-Grand - 93

CDD - 4 mois

Temps de trajet : 1h06

Je postule

Mutuaide  
Assistance

## Mutuaide Assistance

📍 Sièges : Bry sur Marne - 94

🏠 Assurance

[Voir toutes les offres de l'entreprise](#)

## recherche ...

358

rejoindre nos clients et engagé auprès d'eux, quel que soit son statut de collaborateur Mutuaide.

Vous êtes intéressé(e), postulez en nous indiquant ce qui fera de vous un candidat idéal.

Groupama, accompagne depuis plus de 35 ans ses clients dans leurs demandes d'assistance qu'ils soient à domicile, en France ou à l'étranger 24 heures/24, 7 jours/7.

Vous souhaitez voyager aux quatre coins du monde depuis votre bureau. Nous vous proposons d'intégrer une équipe soudée et dynamique sur un poste en CDD à pourvoir le 31/08/21 jusqu'au 31/12/21. Votre quotidien ? Au sein du plateau de la Conciergerie, vous serez le 1er interlocuteur de nos clients haut de gamme. Vous collecterez et consignerez leurs demandes dans nos outils (achat de billets pour voyager partout dans le monde, réservation de spectacles, de restaurants ou de bouquets de fleurs...), vous traiterez les demandes dites du quotidien, et transférerez les appels à nos concierges. Vos avantages ? Un cadre de travail agréable : un open space moderne et lumineux basé à Noisy le Grand (93) au pied du RER A. Une salle de détente dédiée avec de vrais espaces de convivialité. Une rémunération de 23 000 brute + majorations de salaire pour le travail les samedis, jours fériés. 4 jours de travail par semaine, entre le lundi et le samedi. Des plages horaires réparties entre 8h et 19h38, 34h30 par semaine. Le planning est connu au moins deux mois à l'avance. Prise en charge à 100% du titre de transport, cantine d'entreprise ou carte restaurant, mutuelle à haut niveau de garanties.

## Vous êtes ...

Vous avez une expérience en relation clients par téléphone et vous aimez le contact client,

Vous faites preuve de disponibilité, de patience, d'enthousiasme et d'adaptabilité, Vous avez une aisance rédactionnelle et avez des facilités de formalisation et un esprit de synthèse,

Vous aimez et savez travailler au sein d'une équipe (solidarité, réactivité, adaptabilité, autonomie et grande rigueur)

L'anglais serait un plus

POSTE :  
Chargé de Relation Client H/F

356

SECTEUR DE L'ENTREPRISE :  
Banque, Assurance, Finance

LOCALITÉ :  
Noisy-le-Grand - 93

TYPE DE CONTRAT :  
CDD - 4 mois

NIVEAU D'ÉTUDES :  
Bac +2, Bac +3, Bac +4

Publiée le 11/09/2021 . Réf : 2021-40160

## Intéressé·e ? Postulez dès maintenant

Prénom

Nom

Adresse email

### Ajoutez votre CV

Poids max. 2Mo  
Formats pdf, doc, docx, odt, rtf, jpg ou png

Joindre mon CV plus tard par email

+ Personnalisez votre message pour le recruteur

Je postule

En cliquant sur Je postule, vous acceptez [les CGU](#) et [celles de notre client](#) ainsi que notre [politique de confidentialité](#) et [celle de notre client](#) décrivant la finalité des traitements de vos données personnelles.

## Offres similaires

356

Conseiller Développement Relation Client-Conseil  
et Vente H/F

MAAF Assurances – Groupe Covéa

📄 CDI 📍 Noisy-le-Grand - 93

Conseiller en Clientèle H/F

GMF Assurances – Groupe Covéa

📄 CDI 📍 Noisy-le-Grand - 93

## Recherches similaires

Emploi Chargé relation client

Emploi Commerce

Emploi Saint-Denis

Emploi Montreuil

Emploi Saint-Ouen

Emploi Bobigny

Emploi Pantin

Emploi Villepinte

◀ Retour à la liste

Accueil > Emploi > Emploi Île-de-France > Emploi Seine-Saint-Denis > Emploi Noisy-le-Grand  
> Emploi Chargé relation client Noisy-le-Grand > Emploi Chargé de Relation Client H/F

ParisJob par

LES SITES HELLOWORK



L'EMPLOI



L'ENTREPRISE



LES APPS



Informations légales

CGU

Politique de confidentialité

Gérer mes cookies

Aide et contact

356

Suivez-nous sur



© HelloWork SASU est membre de l'APPEI, partenaire de À Compétence Égale.

# Responsable du développement commercial (H/F)

93 - NOISY LE GRAND - Localiser avec Mappy

Actualisé le 02 octobre 2021 - offre n° 9873141

357

POSTE : Chargé de Développement H/F PROFIL : DESCRIPTION : Société spécialisée dans les recrutements CDI et intérim dans les métiers du CVC, du froid industriel et commercial, de la cuisine professionnelle, de l'Informatique et du digital sur toute la France.

Contrat à durée indéterminée  
Contrat travail

Site internet : <http://www.jacem.fr>

Nous recherchons Chargé de développement H/F

- Vous intégrez l'équipe de la Direction du Développement et aurez pour missions de :
- Analyser, recueillir et synthétiser toutes les données d'entrées nécessaires à la réalisation du futur projet.
  - Identifier des partenaires nécessaires à la réalisation du projet.
  - Réaliser les études.
  - Animer des Comités de projets.
  - S'approprier les outils de calcul utilisé par le bureau d'études et les faire évoluer.
  - Participer à l'élaboration de l'offre pour le projet en question.

## Profil souhaité

### Expérience

Expérience exigée (1) !

Bac + ?  
 Coherence 9 Pas d'incoherence  
 diplôme o Bac +5 OK  
 Competences demandées  
 voir offre sur parisjob.com

## Informations complémentaires

- Qualification : Cadre
- Secteur d'activité : Activités des agences de placement de main-d'œuvre

Voir toutes les recherches ▾



**JOB**

Jacem

# Chargé de Développement H/F

Noisy-le-Grand - 93

CDI

40 000 - 46 000 EUR par an

Temps de trajet : 58min

Je postule



Jacem

ents CDI et intérim dans les métiers du CVC,  
a cuisine professionnelle, de l'Informatique

📍 Sièges : Paris - 75

📄 Recrutement - Placement - Conseils RH

placement H/F

[Voir toutes les offres de l'entreprise](#)

du Développement et aurez pour missions

de :

- Analyser, recueillir et synthétiser toutes les données d'entrées nécessaires à la réalisation du futur projet.
- Identifier des partenaires nécessaires à la réalisation du projet.
- Réaliser les études.
- Animer des Comités de projets.
- S'approprier les outils de calcul utilisé par le bureau d'études et les faire évoluer.
- Participer à l'élaboration de l'offre pour le projet en question.

Saisissez votre lieu de départ pour afficher votre temps de trajet sur chaque offre d'emploi

## En résumé ...

POSTE :

Chargé de Développement H/F

SECTEUR DE L'ENTREPRISE :

BTP

LOCALITÉ :

Noisy-le-Grand - 93

EXPÉRIENCE REQUISE :

1 à 7 ans

TYPE DE CONTRAT :

CDI

NIVEAU D'ÉTUDES :

Bac +5

SALAIRE :

40 000 - 46 000 EUR par an

Publiée le 27/09/2021 . Réf : 573654/1363519 CDD/93N

## Intéressé·e ? Postulez dès maintenant

Prénom

Nom

Adresse email

### Ajoutez votre CV

Poids max. 2Mo

Formats pdf, doc, docx, odt, rtf, jpg ou png

Joindre mon CV plus tard par email

+ Personnalisez votre message pour le recruteur

Je postule

En cliquant sur Je postule, vous acceptez [les CGU](#) ainsi que notre [politique de confidentialité](#) décrivant la finalité des traitements de vos données personnelles.

### Offres similaires

*autre offre*

Chargé de Développement Energie H/F

C&T Consultants

 CDI  Noisy-le-Grand - 93

Conseiller Commercial H/F

Ranger

 CDI  Noisy-le-Grand - 93

### Recherches similaires

Emploi Chargé de développement

Emploi Commerce

Emploi Saint-Denis

Emploi Montreuil

Emploi Saint-Ouen

Emploi Bobigny

Emploi Pantin

Emploi Villepinte

 [Retour à la liste](#)

[Accueil](#) > [Emploi](#) > [Emploi Île-de-France](#) > [Emploi Seine-Saint-Denis](#) > [Emploi Noisy-le-Grand](#)  
> [Emploi Chargé de développement Noisy-le-Grand](#) > [Emploi Chargé de Développement H/F](#)

ParisJob par

[LES SITES HELLOWORK](#)



[L'EMPLOI](#)



[L'ENTREPRISE](#)



[LES APPS](#)



[Informations légales](#)

[CGU](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Gérer mes cookies](#)

[Aide et contact](#)

[Suivez-nous sur](#)



© HelloWork SASU est membre de l'APPEI, partenaire de À Compétence Égale.